



**COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
LES COTEAUX BORDELAIS  
SCHEMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITE  
2021 – 2023**

26/08/2021

# Table des matières

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>POLITIQUE D'ACCESSIBILITE .....</b>	<b>3</b>
<b>RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES AFFECTEES A L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE.....</b>	<b>3</b>
<b>ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE .....</b>	<b>3</b>
<b>Action de formation et de sensibilisation .....</b>	<b>3</b>
<b>Recours à des compétences externes.....</b>	<b>4</b>
<b>Prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets .....</b>	<b>4</b>
Test utilisateur .....	4
<b>Prise en compte de l'accessibilité dans les procédures de marché .....</b>	<b>4</b>
<b>Recrutement .....</b>	<b>4</b>
<b>Traitement des retours utilisateurs.....</b>	<b>4</b>
<b>PROCESSUS DE CONTROLE ET DE VALIDATION .....</b>	<b>4</b>
<b>PERIMETRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL .....</b>	<b>5</b>
<b>Recensement .....</b>	<b>5</b>
<b>Évaluation et qualification.....</b>	<b>5</b>
<b>AGENDA PLANIFIE DES INTERVENTIONS .....</b>	<b>5</b>
<b>Plans annuels.....</b>	<b>5</b>

## **Introduction**

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

## **Politique d'accessibilité**

L'accessibilité numérique de ses sites web tant auprès du public que des agents est au cœur des préoccupations de la communauté de communes Les Coteaux Bordelais.

Cette volonté se traduit également par l'élaboration de ce schéma pluriannuel d'accessibilité numérique associé à des plans annuels d'action, dans l'objectif d'accompagner la mise en conformité RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) et l'amélioration progressive des autres sites web de la communauté de communes Les Coteaux Bordelais.

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma pluriannuel sont assurés par Célia Cazaux, chargée de communication [cazaux\[at\]cdc-coteaux-bordelais.fr](mailto:cazaux[at]cdc-coteaux-bordelais.fr), référente accessibilité numérique.

Sa mission est de promouvoir l'accessibilité par la diffusion des normes et des bonnes pratiques, accompagner les équipes internes par des actions de formations notamment, de contrôler et de veiller à l'application de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 en procédant à des audits réguliers, assurer la prise en charge des demandes des utilisateurs et de manière générale la qualité du service rendu aux utilisateurs en situation de handicap.

## **Ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique**

Le pilotage et le suivi de l'accessibilité numérique au sein de la communauté de communes Les Coteaux Bordelais est assuré par Célia Cazaux.

La communauté de communes Les Coteaux Bordelais fait appel de manière ponctuelle à des prestataires techniques pour des missions d'audits et de formations.

Une évaluation en termes de besoins humains et financiers est en cours d'élaboration, elle conduira à l'établissement d'un poste budgétaire dédié à l'accessibilité numérique.

## **Organisation de la prise en compte de l'accessibilité numérique**

La prise en compte de l'accessibilité numérique nécessite une adaptation de l'organisation interne de production et de gestion des sites web et applications concernés, l'accompagnement des agents, une modification des procédures de marché et, enfin, la prise en charge des personnes en situation de handicap lorsqu'elles signalent des difficultés.

Les éléments ci-dessous décrivent les points importants sur lesquels la communauté de communes Les Coteaux Bordelais s'appuie pour améliorer l'accessibilité numérique de l'ensemble de ses sites web.

## **Action de formation et de sensibilisation**

Tout au long de la période d'application de ce schéma, des actions de formation et de sensibilisation vont être organisées afin de permettre aux agents intervenant sur les sites et les applications d'éditer et mettre en ligne des contenus accessibles, de piloter la mise en conformité d'un projet et d'auditer des contenus.

Ces actions de formation peuvent être organisées conjointement avec le réseau des référents accessibilité des communes.

## Recours à des compétences externes

Chaque fois que nécessaire il sera fait appel à des intervenants externes afin d'accompagner la communauté de communes Les Coteaux Bordelais dans la prise en compte de l'accessibilité. Cela recouvre par exemple les actions de sensibilisation et de formation, les actions d'accompagnements et plus particulièrement les actions d'audits et de certification des sites web.

## Prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets

Les objectifs d'accessibilité et de conformité au RGAA sont progressivement inscrits et rappelés dès le début des projets dont ils constitueront un axe majeur et une exigence de base.

De la même manière, ces objectifs et ces exigences seront rappelés dans les éventuelles conventions établies avec nos opérateurs, délégataires ou partenaires.

## Test utilisateur

Si des tests utilisateurs sont organisés, en phase de conception, de validation ou d'évolution d'un site web, le panel d'utilisateurs constitué comprendra dans toute la mesure du possible des personnes en situation de handicap.

La communauté de communes Les Coteaux Bordelais peut notamment travailler ponctuellement avec des associations de personnes handicapées membres de la Commission intercommunale d'accessibilité.

## Prise en compte de l'accessibilité dans les procédures de marché

L'accessibilité numérique et la conformité au RGAA doivent constituer une clause contraignante et participer à l'évaluation de la qualité de l'offre d'un prestataire lors de la commande de travaux au travers des appels d'offres notamment.

Les procédures d'élaboration des marchés ainsi que les règles d'évaluation des candidatures sont en cours d'adaptation pour prendre en compte les exigences de conformité au RGAA.

## Recrutement

Une attention particulière va être portée sur les compétences en matière d'accessibilité numérique des personnels intervenant sur les services numériques.

## Traitement des retours utilisateurs

Conformément aux dispositions prévues par le RGAA et aux attentes légitimes des utilisateurs, un moyen de contact a été mis en place sur le site [www.coteaux-bordelais.fr](http://www.coteaux-bordelais.fr) et sera déployé, au fur et à mesure des travaux de mise en conformité, sur chaque site permettant aux utilisateurs en situation de handicap de signaler ses difficultés.

Afin de répondre aux demandes d'assistance, elles seront traitées par, Célia Cazaux [cazaux\[at\]cdc-coteaux-bordelais.fr](mailto:cazaux[at]cdc-coteaux-bordelais.fr), référente accessibilité responsable de l'élaboration, la mise en place et le suivi de ce schéma pluriannuel.

## Processus de contrôle et de validation

Chaque site fera l'objet lors de la mise en ligne initiale, lors d'une mise à jour substantielle, d'une refonte ou à la fin des opérations de mises aux normes, d'un contrôle permettant d'établir une déclaration de conformité conformément aux termes de la loi.

Pour en garantir la sincérité et l'indépendance, ce contrôle sera effectué par l'intermédiaire d'un intervenant externe spécialisé.

Ces opérations de contrôle destinées à l'établissement ou la mise à jour des déclarations de conformité interviennent en complément des opérations habituelles de recette et contrôles intermédiaires qui seront organisées, si nécessaire, tout au long de la vie des projets.

## Périmètre technique et fonctionnel

### Recensement

La communauté de communes Les Coteaux Bordelais gère 2 sites internet à destination du public.

### Évaluation et qualification

Des évaluations rapides de l'accessibilité, permettant de servir de socle à l'élaboration des interventions d'audits vont être réalisées sur les sites.

Ces évaluations portent sur un petit nombre de critères choisis pour leur pertinence en termes d'évaluation de la complexité et la faisabilité de la mise aux normes RGAA.

### Agenda planifié des interventions

Compte tenu des informations recueillies lors de l'élaboration de ce schéma et la complexité des sites, leur classement par ordre de priorité et leur évaluation en termes de faisabilité, les opérations de mise en conformité vont s'étaler sur les années 2021 à 2023.

### Plans annuels

Ce schéma pluriannuel est accompagné de plans annuels d'actions qui décrivent en détail les opérations mises en œuvre pour prendre en charge l'ensemble des besoins en termes d'accessibilité numérique de la communauté de communes Les Coteaux Bordelais.

Nom	Consultation	Dernière mise à jour
Plan annuel 2021	<a href="http://www.coteaux-bordelais.fr">www.coteaux-bordelais.fr</a>	À venir
Plan annuel 2022	<a href="https://aufildesbibs-pom.c3rb.org/">https://aufildesbibs-pom.c3rb.org/</a>	À venir
Plan annuel 2023	<a href="https://espacefamille.aiga.fr/index.html?dossier=2006472#connexion&amp;151117">https://espacefamille.aiga.fr/index.html?dossier=2006472#connexion&amp;151117</a>	À venir